Протокол

# заседания общественного  совета  при администрации муниципального образования Беляевский район Оренбургской области по проведению независимой оценки качества работы подведомственных муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования и культуры

08.12.2016 № 2

Присутствовали:

Председатель Совета Сверчкова В.И.

Секретарь Музеева М.А.

Члены Совета:

Варфаламеева С.В., Скворцов А.Ю., Бражникова С.А.

Повестка дня:

1. Об итогах проведения независимой оценке качества оказания услуг учреждений дополнительного и дошкольного образования Беляевского района
2. Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг учреждений дополнительного и дошкольного образования Беляевского района
3. О плане работы Общественного совета по проведения независимой оценке качества оказания услуг на 2017 год

Выступили:

По первому вопросу «Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждений дополнительного и дошкольного образования Беляевского района»

Докладчик: Сверчкова В.И., председатель Общественного совета. О деятельности Общественного совета: все мероприятия независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. Оценка была проведена в отношении двух учреждений дополнительного образования и учреждение дошкольного учреждения. По результатам оценки, на каждое учреждение составлена справка с анкетными данными и рекомендациями. Все данные обобщены в сводную таблицу. Рейтинг учреждений: самый высокие результаты - МБДОУ «Детский сад» с. Беляевка, 2 место – МБУ ДО «Дом детского творчества», 3 место - МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа». В целом отмечена высокая оценка качества оказания услуг.

Содокладчик: Музеева М.А., член Общественного совета. Об итогах независимой оценки качества оказания услуг МБУ ДО «ДЮСШ» и МБУ ДО «ДДТ» по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении», указавшая на необходимость доработки сайта учреждения.

По второму вопросу «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг учреждений дополнительного и дошкольного образования Беляевского района»

Докладчик: Сверчкова В.И., председатель Общественного совета. Представлен анализ пожеланий и предложений респондентов. Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг учреждений дополнительного образования, и учреждения дошкольного образования.

По третьему вопросу «О плане работы Общественного совета по проведения независимой оценке качества оказания услуг на 2017 год»

Докладчик: Сверчкова В.И., председатель Общественного совета.

Предложила утвердить план работы Общественного совета на 2017 год (Приложение 1).

РЕШИЛИ:

1. Утвердить:
* результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг и итоговый рейтинг образовательных организаций;
* предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг оцениваемых учреждений;

# - план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы подведомственных муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования и культуры в 2017 год (Приложение 1).

* 1. Рекомендовать МБУ ДО «ДДТ», МБУ ДО «ДЮСШ», МБДОУ «Детский сад» с. Беляевка в срок до 30 декабря 2016 года завершить работу по обновлению сайта, разработать планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

Председатель Общественного совета В.И. Сверчкова

Приложение 1

к протоколу

от 08.12.2016 №2

План работы Общественного совета

# по проведению независимой оценки качества работы подведомственных муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования и культуры в 2017 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки проведения |
| 1 | Рассмотрение Порядка проведения независимой оценки качества | Октябрь 2017 |
| 2 | Проведение мониторинга в учреждениях, в отношении которых проводится независимая оценка качества в году | До 10 ноября 2017 |
| 3 | Подведение итогов мониторинга | До 30 ноября 2017 |
| 4 | Подготовка предложений по улучшению качества работы учреждений | 1-5 декабря 2017  |